

'Wij stappen in het gat dat verzorgingshuizen laten vallen'

Zorgdorp Deurne. Waar vroeger paters leefden, wonen nu 36 ouderen. Ze worden verzorgd door maar liefst 70 medewerkers. Het nieuwe woonzorgconcept richt zich niet exclusief op rijken. Er wonen ook ouderen met alleen AOW. Zij betalen minder huur. Kitty Beelen en Alex-Eddy van Roekel zetten in op weinig managers, minder overhead en maximale welzijn. Met een hotel, een conferentieoord, bruiloften en begrafenissen genereren ze extra inkomsten.

Wat moet ik mij voorstellen bij een zorgdorp?

'Wij zijn dit voormalige klooster en conferentieoord Willibrordhaege aan het ombouwen tot een plek waar ouderen goed kunnen wonen. Als ze zorg nodig hebben, dan leveren wij die. In de ouderenzorg gaat zoveel mis. Wij denken dat we het beter kunnen doen voor hetzelfde geld. Er wonen nu 36 bewoners. Eind volgend jaar moeten dat er zeker 70 zijn. We zijn plannen aan het uitwerken voor de vestiging van winkeltjes. Er komt een winkel waar mensen kleine dingen kunnen kopen, zoals een bosje bloemen. Dat zal gerund worden door autistische jongeren. Ook komen er ruimtes voor een schoonheidssalon, pedicure, kapper en voor de fysiotherapeut en logopedist. We willen dat er wat leven in de brouwerij is, net zoals in een dorp.'

Wanneer en waarom bent u hiermee begonnen?

'In september 2013 hebben we in het Missiehuis, waar vroeger de paters leefden, het Zorghuis Deurne geopend. Ik heb een zorgachtergrond. Tot twintig jaar geleden werkte ik als B-verpleegkundige in de psychiatrie. Toen ben ik een bedrijf gestart dat nachtreceptionistes levert door heel Nederland. Dat staat nu op een laag pitje. We hebben nog zeven mensen in dienst en die houden we aan het werk.'

Heeft u alleen ouderen met een lichte zorgvraag?

'Nee, we hebben van alles wat. De zorgzwaarte varieert van zzp 1 tot de zzp 10. Onze bewoners hebben uiteenlopende zorgvragen. We hebben mensen met somatische klachten, mensen met niet-aangeboren hersenletsel en patiënten met dementie. We verlenen ook palliatieve zorg.'

Hoe regelt u de zorg voor zo'n gemêleerde groep patiënten?

'In totaal hebben we circa zeventig medewerkers in dienst. Dat zijn 34 fte's, want we werken veel met parttimers. Verpleegkundigen, verzorgenden, activiteitenbegeleiders en gastvrouwen. We zetten zwaar in op het welzijn van mensen. Als mensen zich prettiger voelen, hebben ze veel minder zorg nodig.'

Hoe garandeert u de kwaliteit van zorg?

'We hebben goed personeel in dienst en we zijn bezig het kwaliteitskeurmerk van Prezo te behalen. Dat is een keurmerk dat cliënten echt voorop stelt. Er is altijd 24/7 een zorgprofessional in huis. We hebben 17 fte aan verpleegkundigen in dienst.'

Richt u zich alleen op rijke bewoners?

'Nee, iedereen is welkom. We hebben lage kosten doordat we weinig overhead hebben en weinig management. We hebben één manager met een achtergrond als leidinggevende in de zorg. Hij stuurt de zorgteams aan en geeft leiding op de werkvloer. We zijn geen officiële



toegelaten AWBZ-instelling en dat willen we graag zo houden. Als we dat wel zouden zijn, ontvang je weliswaar extra geld - 101 euro per bewoner per jaar - maar je haalt ook een enorme kerstboom aan bureaucratie binnen. De verantwoordingsplicht zorgt voor zoveel overhead. Daar hebben wij geen last van.'

Hoe zorgt u voor balans tussen kosten en baten?

'De bewoners hebben een pgb voor thuiszorg. Omdat iedereen dichtbij elkaar woont, kunnen we die efficiënt leveren. Daarnaast betalen bewoners gemiddeld 750 euro per maand voor huur en eten. Als mensen dat niet kunnen opbrengen, betalen ze minder. Verder genereren we extra inkomsten met het voormalige conferentieoord Willibrordhaege. Dat hebben we begin dit jaar overgenomen. Vooral de zakelijke markt levert geld op. Bedrijven vinden de kapel een sfeerrijke vergaderplek. Deze locatie leent zich ook goed voor bruiloften en uitvaartdiensten. Bij het conferentieoord hoort een hotel. Vooral in het weekend komen daar circa 20 hotelgasten via weekendjeweg.nl.'

Maakt u winst?

'Ja, we houden geld over. Hoeveel dat is, ga ik nu niet zeggen.'

Kunt u makkelijk leningen loskrijgen bij banken?

'Tot nu toe betalen we alles uit eigen middelen. Maar we willen een vleugel van het gebouw verbouwen. Daar moeten luxe appartementen komen. Daarover gaan we met externe financiers praten.'

Waar komen u klanten vandaan?

'Huisartsen verwijzen mensen naar ons door. Opname in verzorgingshuizen is niet meer mogelijk voor zzp 1 tot en met 4. Die mensen kunnen bij ons wel terecht. We stappen in het gat dat verzorgingshuizen laten vallen.' (BK)