

Stand mei 2026

Algemene voorwaarden Zuid NL Communicatie en Participatie

1. Toepasselijkheid

1.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Zuid NL Communicatie en Participatie, hierna te noemen Zuid NL, aan potentiële opdrachtgevers verstrekte offertes en tussen Zuid NL met opdrachtgevers gesloten overeenkomsten die strekken tot het door Zuid NL tegen betaling leveren van goederen en/of diensten.

1.2

Eventuele door de opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden worden door Zuid NL uitdrukkelijk van de hand gewezen, behoudens voor zover anders op schriftelijke wijze overeengekomen.

2. Totstandkoming en duur van de overeenkomst

2.1

Offertes van Zuid NL zijn vrijblijvend en vormen een uitnodiging tot het doen van een aanbod door de potentiële opdrachtgever, behoudens voor zover in de offerte expliciet anders staat vermeld.

2.2

De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever schriftelijk, dan wel langs elektronische weg, aan Zuid NL heeft bevestigd de offerte te willen aanvaarden (aanbod) en Zuid NL dit aanbod hetzij schriftelijk, hetzij langs elektronische weg, heeft aanvaard, dan wel een voor opdrachtgever kenbaar begin van uitvoering heeft gemaakt met de in de offerte omschreven prestatie.

2.3

Indien in geval van een niet vrijblijvende offerte de geldigheidsduur niet expliciet is vermeld, heeft de offerte een geldigheidsduur van 1 maand.

2.4

Een overeenkomst van opdracht wordt, tenzij sprake is van een concreet beschreven tot stand te brengen werk, aangegaan voor de in de overeenkomst benoemde duur. Een aldus tot stand gekomen duurovereenkomst van opdracht kan door beide partijen worden opgezegd met inachtneming van een termijn van 1 maand. Opzegging kan alleen geschieden tegen het einde van een kalendermaand. De door opdrachtgever gedurende de opzegtermijn verschuldigde vergoeding zal tenminste 1/12 deel van de over de laatste twaalf maanden voor de datum van ontvangst van de opzegging gefactureerde gemiddelde vergoeding (excl. de vergoeding voor gemaakte kosten), of, ingeval van een kortere looptijd, over die looptijd, bedragen.

3. Prijzen en betaling

3.1

De vergoeding van Zuid NL geschiedt aan de hand van het overeengekomen uurtarief of offertebedrag. Alle prijzen genoemd in offertes zijn, behoudens voor zover anders overeengekomen, exclusief btw. Zuid NL heeft het recht van opdrachtgever ter zake van deze vergoeding vooruitbetaling, dan wel zekerheidstelling te verlangen.

3.2

Behalve het overeengekomen uurtarief dan wel offertebedrag is opdrachtgever vergoeding verschuldigd van de door Zuid NL ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden te maken redelijke kosten. Zuid NL heeft het recht van opdrachtgever ter zake van deze kosten vooruitbetaling, dan wel zekerheidstelling te verlangen.

3.3

De betalingstermijn van facturen is, behoudens voor zover anders overeengekomen, 14 dagen.

3.4

In geval van geheel of gedeeltelijke overschrijding van de betalingstermijn als bedoeld in het vorige artikel, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en over het verschuldigde een contractuele rente ter hoogte van 1,5% per maand verschuldigd.

3.5

In geval van geheel of gedeeltelijke overschrijding van de betalingstermijn als bedoeld in artikel 3.3, is Zuid NL gerechtigd eventueel verleende kortingen alsnog aan opdrachtgever in rekening te brengen.

3.6

Het beroep van opdrachtgever op verrekening is uitgesloten, behoudens voor zover de door opdrachtgever gestelde tegenvordering in rechte is toegewezen, dan wel door Zuid NL wordt erkend.

3.7

In geval van overschrijding van de betalingstermijn heeft Zuid NL het recht haar werkzaamheden schriftelijk op te schorten. In dat geval wordt de leverings- en/of uitvoeringstermijn als bedoeld in artikel 4.5 van rechtswege met de duur van de overschrijding van de betalingstermijn verlengd.

3.8

Reclames naar aanleiding van verzonden facturen dienen plaats te vinden binnen veertien dagen na ontvangst. Na afloop van deze termijn worden de facturen geacht correct te zijn, behoudens door opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

4. Lever- en/of uitvoeringstijden en uitvoering van de overeenkomst

4.1

Zuid NL zal zich inspannen haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen te verrichten overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.

4.2

Besprekingsverslagen van Zuid NL (schriftelijk of langs elektronische weg verzonden) gelden als goedgekeurd, behoudens schriftelijke aan- en/of opmerkingen van opdrachtgever binnen drie werkdagen te rekenen vanaf de eerste dag na ontvangst van het verslag.

4.3

Opdrachtgever verstrekt alle gegevens en informatie waarvan Zuid NL heeft aangegeven of aangeeft dat deze noodzakelijk zijn (of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn) voor het uitvoeren van de in opdracht gegeven werkzaamheden, binnen de door Zuid NL gestelde termijn.

4.4

Zuid NL werkt in beginsel vanaf de eigen werklocatie. Indien Zuid NL, of door haar ingeschakelde derden, in het kader van de opdracht werkzaamheden op locatie van opdrachtgever dient te verrichten, stelt opdrachtgever tijdig de daartoe benodigde faciliteiten ter beschikking. Zuid NL zal zo nodig opdrachtgever de specifieke aard en inhoud van de noodzakelijke faciliteiten tijdig kenbaar maken.

4.5

Door Zuid NL gehanteerde lever- en/of uitvoeringstermijnen zijn indicatief van aard behoudens voor zover tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen. Lever- en/of uitvoeringstermijnen worden verlengd met de tijd waarin opdrachtgever ingebreke blijft m.b.t. de in artikel 4.3 bedoelde gegevens en/of de in artikel 4.4 bedoelde faciliteiten.

4.6

Indien een lever- en/of uitvoeringstermijn door Zuid NL wordt overschreden, heeft opdrachtgever pas het recht de overeenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding (met inachtneming van artikel 9) te verlangen nadat hij Zuid NL schriftelijk, onder het stellen van een redelijke termijn van tenminste veertien dagen, heeft gemaand de overeengekomen prestatie alsnog te leveren en deze termijn vruchteloos is verstreken.

5. Annulering en meerwerk

5.1 Annulering door opdrachtgever

Indien opdrachtgever een verstrekte opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, uitstelt of wijzigt, heeft Zuid NL het recht de reeds verrichte werkzaamheden, gemaakte kosten en gereserveerde capaciteit aan opdrachtgever in rekening te brengen.

5.2 Annulering van bijeenkomsten en activiteiten

In geval van annulering van geplande bijeenkomsten, participatieavonden, workshops, presentaties of andere activiteiten door opdrachtgever, is opdrachtgever de volgende vergoeding verschuldigd:

- bij annulering binnen 7 kalenderdagen voor de geplande uitvoeringsdatum: 50% van het overeengekomen bedrag;
- bij annulering binnen 48 uur voor de geplande uitvoeringsdatum: 100% van het overeengekomen bedrag.

Eventueel reeds gemaakte externe kosten en reeds verrichte werkzaamheden worden daarnaast volledig aan opdrachtgever in rekening gebracht.

5.3

Uitstel van werkzaamheden

Indien opdrachtgever verzoekt werkzaamheden uit te stellen, heeft Zuid NL het recht reeds gemaakte uren, voorbereidingswerkzaamheden en gereserveerde capaciteit tussentijds te factureren.

5.4 Meerwerk

Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn of opdrachtgever aanvullende wensen heeft die buiten de oorspronkelijke opdracht vallen, is sprake van meerwerk. Meerwerk wordt uitgevoerd na overleg met opdrachtgever en wordt op basis van het overeengekomen uurtarief, dan wel een aanvullende offerte, aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Onder meerwerk wordt onder andere verstaan:

- extra participatie- of bewonersbijeenkomsten;
- aanvullende revisierondes;
- extra communicatiemiddelen of ontwerpen;
- aanvullende verslaglegging;
- extra afstemmingsoverleggen;
- wijzigingen in planning of scope van de opdracht;
- aanvullende werkzaamheden voortvloeiend uit gewijzigde inzichten of besluitvorming van opdrachtgever of derden.

6. Inschakeling van derden

6.1

Indien voor de door Zuid NL te leveren prestatie de inschakeling van derden noodzakelijk wordt geacht en de tussen partijen gesloten overeenkomst daarin niet expliciet voorziet, zal Zuid NL, alvorens aan derden opdracht te verstrekken tot het verrichten van werkzaamheden, daarover met opdrachtgever in overleg treden. De met de inschakeling van derden verbonden kosten komen, behoudens voor zover uitdrukkelijk anders overeengekomen, voor rekening van opdrachtgever.

6.2

Zuid NL heeft het recht van opdrachtgever ter zake van de kosten van derden vooruitbetaling, dan wel zekerheidstelling te verlangen.

7. Rechten van intellectuele eigendom

7.1

Alle uit de opdracht voortvloeiende rechten van intellectuele eigendom komen, behoudens voor zover anders overeengekomen, toe aan Zuid NL. Indien voor de verkrijging van het recht depot of registratie is vereist, is uitsluitend Zuid NL bevoegd daartoe over te gaan.

7.2

Door Zuid NL tot stand gebrachte rapporten, adviezen, teksten, concepten, namen en pay-offs, computerbestanden en alle andere ten behoeve van de te leveren prestatie bestemde, dan wel daaruit resulterende materialen, blijven te allen tijde eigendom van Zuid NL en wel ongeacht of deze aan opdrachtgever, of aan enige derde, ter beschikking zijn gesteld.

7.3

Zuid NL verleent aan opdrachtgever een niet-exclusief gebruiksrecht tot het gebruik van de door haar voor opdrachtgever geleverde prestatie, voor zover dit het recht van openbaarmaking en vermenigvuldiging betreft, een en ander echter uitsluitend voor zover zulks plaatsvindt in overeenstemming met het tussen partijen bij aanvang van de overeenkomst beoogde (dan wel redelijkerwijs door Zuid NL voorzienbare) gebruik van de prestatie (periode, media, landen). Voor afwijkend gebruik dient vooraf schriftelijke toestemming van Zuid NL te worden verkregen.

8. Materialen

8.1

Zuid NL bewaart de in het kader van een opdracht geleverde prestatie, voor zover deze in documenten, materialen, tekeningen etc. vorm heeft gekregen, gedurende 24 maanden na het einde van een opdracht. Na afloop van deze periode mogen deze door Zuid NL worden vernietigd. Indien opdrachtgever aangeeft deze termijn te willen verlengen, zal Zuid NL, tegen vergoeding van de daarmee gepaard gaande redelijke kosten, de termijn voor de duur van de door opdrachtgever gewenste termijn verlengen.

9. Verwerking persoonsgegevens

9.1

Voor zover Zuid NL in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt en overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

9.2

Zuid NL zal technische en organisatorische maatregelen treffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de techniek en de aard van de verwerking.

10. Overmacht

10.1

Geen der partijen is gehouden tot het verrichten van een prestatie waartoe hij gehinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht aan de zijde van Zuid NL wordt in ieder geval mede verstaan de tekortkoming in de nakoming door enige na overleg tussen partijen door Zuid NL ingeschakelde derde.

10.2

Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst schriftelijk te ontbinden. Al hetgeen ingevolge de overeenkomst op dat moment reeds is gepresteerd, wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen overigens tot schadevergoeding zijn gehouden.

11. Aansprakelijkheid

11.1

De aansprakelijkheid van Zuid NL voor door haar veroorzaakte schade is, behoudens in geval van opzet of grove schuld, beperkt tot de hoogte van de tot het moment van intreden

van de schade gefactureerde en nog te factureren vergoeding exclusief btw en exclusief de vergoeding voor door Zuid NL gemaakte onkosten. Deze beperking van de aansprakelijkheid geldt niet voor zover sprake is van door Zuid NL veroorzaakte schade door dood of letsel van personen.

11.2

Zuid NL is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, waaronder in ieder geval, doch niet uitsluitend, wordt verstaan gedeerde winst, gemiste besparingen en schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

11.3

Opdrachtgever vrijwaart Zuid NL voor aanspraken met betrekking tot rechten van derden op door of namens opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de opdracht aan Zuid NL verstrekte documenten, materialen en/of data.

11.4

Enig recht op vergoeding van schade vervalt, indien opdrachtgever de schade niet binnen twee maanden na het ontstaan ervan, dan wel twee maanden nadat opdrachtgever van de schade kennis heeft genomen, aan Zuid NL schriftelijk heeft gemeld.

12. Geheimhouding

12.1

Partijen zullen geheimhouding betrachten met betrekking tot alle informatie die zij over elkaar in het kader van de tussen partijen gesloten overeenkomst, dan wel in de precontractuele fase, hebben ontvangen of waarmee zij op andere wijze in het kader van de uitvoering van de overeenkomst bekend zijn geworden, behoudens voor zover deze informatie behoort tot het publieke domein.

12.2

In geval van overtreding van het in het eerste lid geformuleerde beding verbeurt de overtredende partij jegens de andere partij een boete van € 5.000 per overtreding en een boete van € 500 per dag in geval van een voortdurende overtreding, zulks onverminderd het recht om, in plaats van de boete, volledige schadevergoeding te vorderen.

13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1

Op alle offertes en tot stand gekomen overeenkomsten tussen partijen is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

13.2

Geschillen voortvloeiend uit tussen partijen gesloten overeenkomsten zullen door de meest gereede partij bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank Oost-Brabant.